

ПОЛИТИКА
конфиденциальности мобильного приложения системы дистанционного
банковского обслуживания для физических лиц «Частный клиент»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) мобильного приложения системы дистанционного банковского обслуживания для физических лиц «Частный клиент» (далее — Приложение) действует в отношении той информации, которую ООО КБ «Жилкредит» (далее - Банк) может получить с устройства пользователя во время использования им Приложения.

Использование Приложения означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства пользователя. В случае несогласия с Политикой пользователь должен воздержаться от использования Приложения.

1.2. Приложение и услуги в рамках Приложения реализуются пользователем на основании договоров и соглашений с Банком, которые в числе прочего регулируют все вопросы обработки и хранения Банком персональных данных пользователя.

1.3. Настоящая Политика применима только к Приложению. Банк не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения.

1.4. Банк имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики на сайте Банка и/или в Приложении. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на пользователе.

2. Состав информации, которая может быть получена с устройства
пользователя при использовании Приложения и цели её получения (далее -
Информация пользователя)

2.1. Информация о номерах телефонов из адресной книги устройства.

Цель: номера телефонов из адресной книги контактов на устройстве пользователя используются в Приложении для облегчения совершения пользователями операций переводов денежных средств.

При использовании в Приложении данные о номерах телефонов копируются на серверы Банка и могут периодически обновляться.

2.2. Информация о местоположении устройства пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS).

Цель: информирование пользователя при использовании Приложения о местоположении подразделений Банка и устройств самообслуживания Банка, а также о дополнительных сервисах, доступных пользователю и обусловленных его местоположением.

2.3. Фотоизображения, полученные с использованием камеры устройства.

Цель: получение и использование фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Приложении, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профиле пользователя в Приложении, получения фотоизображений платежных документов и

штрих-кодов с целью их распознавания и использования для совершения операций по переводу денежных средств в Приложении.

2.4. Информация о версии операционной системы и модели устройства.

Цель: анализ возможных ошибок в работе Приложения и совершенствование работы Приложения.

Для целей анализа Банк может передавать информацию об операционной системе и модели устройства сторонним организациям в обезличенном виде.

2.5. Информация об IP-адресе и адресе точки подключения пользователя.

Цель: повышение безопасности пользователя при использовании Приложения и совершения финансовых операций.

Помимо этого в рамках настоящей Политики Банк вправе использовать дополнительные программные инструменты (в том числе партнеров Банка) и cookies для сбора и обработки обезличенной статистической информации об использовании пользователем Приложения и услуг в рамках Приложения для целей улучшения Приложения.

3. Условия обработки Информации пользователя

3.1. В соответствии с настоящей Политикой Банк осуществляет обработку только той информации и только для тех целей, которые определены в пункте 2.

3.2. Банк принимает все зависящие от Банка организационные и технические меры для защиты Информации пользователя от неправомерного доступа третьих лиц, использования, копирования и распространения.

3.3. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Банк может привлекать к обработке Информации пользователя партнеров, с которыми у Банка заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Банком партнерам обезличенных данных об использовании Приложения для целей улучшения работы Приложения осуществляется на основании договоров с партнерами.

3.4. Информация пользователя может сохраняться на ресурсах Банка и его партнеров в течение срока действия договорных отношений между Банком и пользователем Приложения, а также в течение 5 лет после расторжения таких договоров.

3.5. Информация Пользователя может быть предоставлена государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства.