

Инструкция по подключению Клиентов ООО КБ «Жилкредит» к системе ДБО «Частный клиент».

1. Для того, чтобы начать работу с системой ДБО «Частный клиент» (Клиент-Банк), необходимо зайти на сайт Банка www.zhilcredit.ru и нажать ссылку «Частный клиент» в верхней части сайта. Также можно воспользоваться прямой ссылкой для входа: <https://ic.zhilcredit.ru:3443>.

2. Первый вход в систему Клиент-Банк осуществляется при помощи Средств доступа, полученных в Банке (запечатанный конверт):

в поле **имя пользователя** необходимо ввести имя пользователя, указанное на конверте;

в поле **пароль** – Код активации, указанный на листе, вложенном в конверт.

Имя пользователя и Код активации (в дальнейшем заменяется на пароль) являются составляющими Средств доступа, по которым производится аутентификация и идентификация Клиента и предоставление прав доступа Клиенту в систему Клиент-Банк. Средства доступа является едиными для всех Счетов Клиента. Далее в тексте под термином «Средства доступа» будет пониматься пара «Логин - Долговременный пароль».

Внимание: срок действия Кода активации ограничен. **Если вход по Коду активации не был осуществлен в течение 30 календарных дней, прошедших от даты получения Кода активации в Банке, доступ в систему Клиент-Банк блокируется.** Если от даты выдачи Кода активации прошло не более 180 дней, Клиент имеет право однократно продлить срок действия Кода активации на 45 календарных дней по звонку в Службу клиентской поддержки. При обращении по телефону, идентификация Клиента осуществляется Службой клиентской поддержки Банка путем проверки кодового слова, указанного Клиентом в Заявлении на обслуживание с использованием системы Клиент-Банк, и иной информации о Клиенте.

По истечении 45 календарных дней от даты продления срока действия Кода активации, если вход в систему Клиент-Банк не был осуществлен, доступ в систему окончательно блокируется. В этом случае Клиенту необходимо обратиться в Банк для получения нового конверта с новым Кодом активации.

3. После введения Логина и Кода активации система Клиент-Банк предложит Клиенту придумать новый пароль – Долговременный пароль.

Внимание!

Минимальное количество символов в Пароле – 7 знаков.

Каждый новый Пароль должен отличаться от предыдущего.

Первоначальный Кода активации после его замены становится недействительным.

Срок действия каждого нового Долговременного пароля ограничен 31 календарным днем от даты последнего изменения: через 31 день система Клиент-Банк предложит Клиенту придумать новый Долговременный пароль.

Внимание: для совершения любой платежной операции Клиенту необходимо либо запросить смс-ключ, либо воспользоваться одноразовым паролем из списка паролей.

4. Если работа в системе Клиент-Банк не ведется более 15 минут, текущая сессия прекращается. Для возврата в систему необходимо заново ввести Логин и Долговременный пароль.

5. Правила безопасности:

Клиент обязан соблюдать следующие правила безопасности работы в системе Клиент-Банк:

- Прежде чем начать работу в системе Клиент-Банк, убедитесь, что находитесь на стартовой странице системы Клиент-Банк. Вход в систему Клиент-Банк осуществляется только с официального сайта Банка <http://www.zhilcredit.ru> или по ссылке, указанной в данной инструкции.
- Обращаем внимание, что сайты, визуально напоминающие банковский сайт, создаются специально для незаконного получения Вашей персональной информации. Потратьте несколько лишних секунд и напечатайте адрес (URL) сайта Банка самостоятельно.
- Банк не направляет своим клиентам электронные письма с просьбой уточнить их персональные данные и не размещает в них ссылки на систему Клиент-Банк. Будьте бдительны: не отвечайте на подобные запросы.
- Для входа в систему Клиент-Банк необходимо ввести Логин и Долговременный пароль, а также подтвердить смс-ключом или одноразовым паролем.
- Старайтесь не работать с системой Клиент-Банк в Интернет-кафе, на других компьютерах общего пользования, а также на чужих мобильных телефонах, подключенных к сети Интернет. Если возможность выполнить данное правило отсутствует, используйте для набора логина и пароля виртуальную клавиатуру и при первой же возможности измените Долговременный пароль с личного компьютера либо мобильного телефона.
- При появлении подозрений, что Логин или Долговременный пароль стали известны посторонним, незамедлительно блокируйте доступ в систему по телефону Службы клиентской поддержки Банка.
- Не передавайте никому свой конверт с Кодом активации для доступа в систему Клиент-Банк.
- Не используйте в качестве Логина и Долговременного пароля простые, легко угадываемые комбинации букв и цифр.
- Не записывайте Логин и Долговременный пароль к системе Клиент-Банк там, где доступ к нему могут получить посторонние (включая записную книжку Вашего мобильного телефона или компьютера).
- Установите и регулярно обновляйте на своем компьютере либо мобильном телефоне антивирусное программное обеспечение. Предпочтительно установить современное антивирусное программное обеспечение известных производителей (Лаборатория Касперского, Dr.Web, Symantec, ESET, Avast, Avira, Panda, Bitdefender и др.).
- Не забывайте корректно завершать работу в системе Клиент-Банк – используйте для этого пункт меню «Выход».

Банк прилагает максимум усилий для обеспечения безопасности системы «ДБО. Частный клиент», и мы будем признательны за Вашу помощь в сохранении необходимого уровня безопасности.