

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**на обслуживание Клиента - физического лица**  
**с использованием системы ДБО «Частный Клиент»**

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 года

Жилищно-кредитный коммерческий банк «ЖИЛКРЕДИТ» Общество с ограниченной ответственностью, далее именуемый «Банк», в лице Председателя Правления Ефимочкиной Екатерины Владимировны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_,

*(фамилия, имя, отчество)*

далее именуемый «Клиент», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили между собой настоящий Договор о нижеследующем:

### **1. Термины и определения, применяемые в Договоре**

1.1. Если явно не оговорено иное, термины и определения, применяемые в настоящем Договоре на обслуживание Клиента - физического лица с использованием системы ДБО «Частный Клиент» (далее – **Договор**), имеют следующие значения:

**Банк** – ООО КБ «Жилкредит», включая его структурные подразделения.

**Клиент** – физическое лицо, имеющее счет(а) в Банке: резидент, нерезидент, лицо, имеющее двойное гражданство. Клиент может не иметь счета в Банке, в случае если на его имя выпущена дополнительная банковская карта, привязанная к счету банковской карты другого физического лица.

**Система ДБО «Частный Клиент» для физических лиц** (далее – **система Клиент-Банк**) – автоматизированная банковская система, обеспечивающая формирование, передачу, регистрацию и исполнение распоряжений Клиентов в форме электронных документов посредством сети Интернет и/или мобильной телефонной связи и проведение на их основе финансовых и иных операций.

**Электронные данные** – информация, представленная в форме набора состояний элементов электронной вычислительной техники, иных электронных средств обработки, хранения и передачи информации, которая может быть преобразована в форму, пригодную для однозначного восприятия человеком.

**Электронный документ** (далее - **ЭД**) – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, в том числе финансовый, платежный документ, информационное или служебное сообщение в системе Клиент-Банк.

**Электронный платежный документ** (далее – **ЭПД**) – ЭД, являющийся основанием для совершения операций по счету/счетам Клиента, открытым в Банке, имеющий равную юридическую силу с расчетным документом на бумажном носителе, подписанном Клиентом собственноручно.

**Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к ЭД или иным способом связана с ЭД и которая используется для определения лица, подписывающего ЭД.

**Простая электронная подпись** – Электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования Электронной подписи определенным лицом и подписания им ЭД.

**Средства доступа** – логин, код активации, долговременный и одноразовый пароли.

**Аутентификация** – проверка принадлежности Клиенту предъявленного им Логина и Пароля.

**Идентификация** – присвоение Клиенту Логина и/или сравнение Логина с перечнем присвоенных Логинов.

**Одноразовый пароль** – уникальная, известная только Клиенту последовательность символов, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при подаче распоряжения либо отправке иных документов Клиентом в системе Клиент-Банк и действующая на протяжении одного сеанса связи. Одноразовый пароль направляется Клиенту в составе SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента или может быть выбран из списка паролей, сгенерированных Клиентом в системе Клиент-Банк.

**Долговременный пароль** – известная только Клиенту последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логин, позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Клиента при использовании Клиентом системы «Клиент-Банк».

**Логин** – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, присваиваемая Банком учетной записи Клиента в системе «Клиент-Банк» и позволяющая произвести Идентификацию Клиента. Логин, введенный Клиентом при прохождении процедуры Идентификации, должен соответствовать Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Банка. Логин присваивается исключительно Клиенту. Использование Логина представителем Клиента запрещается.

**Код активации** - уникальная последовательность символов, генерируемых системой для аутентификации клиента при первом пользовании услугой системы Клиент-Банк. Должен быть изменен на долговременный пароль после первого входа в систему. Код активации передается Клиенту Банком после регистрации Клиента в системе Клиент-Банк в запечатанном конверте.

**Кодовое слово** - слово, указываемое Клиентом в Заявлении клиента на подключение услуги, регистрируемое в базе данных Банка и используемое для Аутентификации Клиента при необходимости срочной блокировки доступа к системе Клиент-Банк по телефону.

**Номер телефона сотовой связи Клиента** – номер телефона сотовой связи, указываемый Клиентом в Заявлении, регистрируемый в базе данных Банка и используемый для предоставления одноразовых паролей по SMS.

**Обосновывающие документы** - документы, указанные в Федеральном законе от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», включая уведомление налогового органа по месту учета резидента об открытии счета (вклада) в банке за пределами территории Российской Федерации; документы, подтверждающие, что физические лица являются супругами или близкими родственниками, иные документы по запросу Отдела валютного контроля Банка.

**Платежный лимит Счета** - сумма, установленная в Тарифах Банка, в пределах которой возможны расходные операции по счетам клиента в пределах одного рабочего дня.

**Банковский счет** – текущий счет, открытый Клиенту в Банке по договору банковского счета.

**Счет банковской карты** – банковский счет, открытый держателю банковской карты в рамках соответствующего договора об открытии и ведении счета, предназначенного для учета операций, совершаемых с использованием банковских карт. Также используется по отношению операций с дополнительными банковскими картами, выпущенными по заявлению владельца Счета банковской карты на имя указанного им третьего лица.

**Счет банковского вклада** – счет по вкладу, открытый Клиенту в Банке по договору банковского вклада, для зачисления суммы вклада и отражения операций по вкладу.

**Авторизация** – процедура, определяющая разрешение на проведение операции с использованием банковской карты или ее реквизитов. Включает контроль достаточности денежных средств, проверку расходного лимита карты, срока действия карты, отсутствие блокировок и других ограничений.

**Шаблон** - набор реквизитов платежа, созданный Клиентом в системе Клиент-Банк, хранящийся в системе и используемый Клиентом для оформления однотипных распоряжений на переводы через систему Клиент-Банк.

**Техническая поддержка** - услуга по предоставлению Клиенту технической информации о работе системы Клиент-Банк: порядок и условия подключения, системные требования, действия по установке, настройке и использованию системы, действия по диагностике и устранению неисправности системы на стороне Клиента, иная техническая информация.

## 2. Предмет Договора

2.1. Настоящий Договор определяет порядок взаимодействия между Банком и Клиентом, а также устанавливает общие принципы осуществления электронного документооборота между Сторонами при передаче Клиентом Банку Электронных документов посредством системы Клиент-Банк.

Банк на основании пункта 3 статьи 847 Гражданского кодекса Российской Федерации предоставляет Клиенту право передавать Банку в электронном виде распоряжения и иные документы (Электронные документы) посредством глобальной информационно-телекоммуникационной сети Интернет и/или мобильной телефонной связи и принимает на себя обязательства по проведению на основании ЭПД расчетных операций по банковским счетам Клиента, открытым в Банке, по Счетам банковских карт, а также по передаче иных документов между Клиентом и Банком с помощью системы Клиент-Банк.

2.2. Обслуживание Клиентов в системе Клиент-Банк осуществляется Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

Текст Договора публикуется на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.zhilcredit.ru](http://www.zhilcredit.ru). По запросу Клиента текст Договора может быть передан Клиенту в подписанном виде со стороны Банка на бумажном носителе, выслан в электронной форме по системе Клиент-Банк или по адресу электронной почты, указанному в запросе.

2.3. Банк осуществляет обслуживание банковских счетов Клиента, открытых в валюте Российской Федерации и/или в иностранной валюте, а также Счетов банковских карт в системе Клиент-Банк, позволяющей принимать ЭПД Клиента, осуществлять электронные платежи, получать выписки по счетам, обмениваться информационными сообщениями в электронной форме.

2.4. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям (акцепта условий) в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и производится путем передачи Клиентом в Банк Заявления на обслуживание с использованием системы Клиент-Банк, оформленного по форме Приложения № 1 к Договору (далее – Заявление). Данное Заявление является неотъемлемой частью Договора.

2.5. Настоящий Договор является неотъемлемой частью Договора банковского счета (Договоров банковских счетов), Договора банковского вклада, заключенных между Банком и Клиентом, в части, регулирующей порядок электронного документооборота между Сторонами с использованием системы Клиент-Банк.

2.6. Стороны признают способы защиты информации, используемые при подключении Клиента к услугам Банка, передаче Клиенту Средств доступа и при осуществлении обмена электронными документами с использованием системы Клиент-Банк, предназначенные для удаленного обслуживания Клиента, достаточными для защиты от несанкционированного доступа к системе Клиент-Банк, подтверждения авторства и неизменности содержания Электронных документов.

Стороны признают используемые в системе Клиент-Банк способы обработки, хранения и передачи информации достаточными для обеспечения надежности и безопасности системы.

Стороны признают, что Электронные документы, переданные посредством системы Клиент-Банк:

- переданы одной Стороной и не могут оспариваться другой Стороной или третьими лицами либо быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы с использованием системы Клиент-Банк и подписаны Электронной подписью;

- имеют равную юридическую силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Стороны, и являются основанием для проведения операций и/или совершения иных действий от имени Стороны, передавшей Электронный документ.

2.7. Для доступа к системе Клиент-Банк Банк выдает Клиенту следующие Средства доступа: Код активации и Логин. Срок действия Кода активации 30 календарных дней. Он предназначен исключительно для первоначального входа в систему Клиент-Банк и не позволяет осуществлять иные операции за исключением формирования Клиентом Долговременного пароля. Ссылка на доступ в систему Клиент-Банк размещена на главной странице сайта [www.zhilcredit.ru](http://www.zhilcredit.ru).

2.8. Долговременный пароль формируется Клиентом самостоятельно при первом использовании системы Клиент-Банк.

2.9. Посредством системы Клиент-Банк Клиент может осуществить следующие операции:

- получение выписки по Банковским счетам и Счетам банковских вкладов Клиента;
- просмотр выписки по банковским картам Клиента;
- просмотр операций по договорам банковского вклада;
- просмотр списка кредитных договоров, графиков платежей и иных операций по погашению кредитов;
- блокировка карты;
- перевод денежных средств в валюте Российской Федерации и в иностранной валюте с банковской карты Клиента на другую банковскую карту, выпущенную ООО КБ «Жилкредит», или на собственные Банковские счета Клиента, открытые в ООО КБ «Жилкредит», в том числе с конвертацией;
- перевод денежных средств в валюте Российской Федерации и в иностранной валюте с Банковского счета клиента на банковскую карту Клиента или на собственные Банковские счета Клиента, открытые в ООО КБ «Жилкредит», в том числе с конвертацией;
- перевод денежных средств в валюте Российской Федерации с Банковского счета Клиента на банковские счета третьих лиц, открытых в ООО КБ «Жилкредит»;
- перечисление денежных средств в валюте Российской Федерации с Банковского счета Клиента на счета Клиента или счета третьих лиц, открытые в других банках;
- перечисление денежных средств в иностранной валюте с Банковского счета Клиента на свои счета, открытые в других банках;
- перечисление денежных средств в иностранной валюте с Банковского счета Клиента на счета близких родственников, открытые как в ООО КБ «Жилкредит», так и в других банках;
- переводы денежных средств в валюте Российской Федерации с Банковского счета Клиента и/или с банковской карты Клиента в адрес получателей, перечень которых определен Банком;
- перевод денежных средств в валюте Российской Федерации и в иностранной валюте с Банковского счета Клиента на Счет банковского вклада, открытый в ООО КБ «Жилкредит», в целях пополнения вклада (если договор по вкладу предполагает пополнение вклада);
- частичное списание денежных средств в валюте Российской Федерации и в иностранной валюте со Счета банковского вклада на Банковский счет Клиента, открытый в ООО КБ «Жилкредит», (если договор по вкладу предполагает частичное списание);
- предоставление писем, Обосновывающих и иных документов;
- иные операции и действия, определенные Банком.

Переводы денежных средств осуществляются Клиентом с учетом ограничений, установленных Банком в соответствии с действующим валютным законодательством Российской Федерации.

Клиент имеет право выслать по системе Клиент-Банк в приложении к исходящему письму, с Простой электронной подписью (Одноразовым паролем), следующие Электронные документы, составленные по формам, размещенным на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.zhilcredit.ru](http://www.zhilcredit.ru):

- заявление на блокировку/разблокировку банковской карты,
- заявление об утрате банковской карты,
- заявление-анкета на перевыпуск дебетовой банковской карты MasterCard,
- заявление-анкета на выпуск дополнительной дебетовой банковской карты MasterCard,
- заявление на подключение/отключение дополнительных сервисов по банковской карте (в том числе, услуги SMS информирования),
- заявление на изменение уровня лимитов по банковской карте,
- другие заявления по выбору Банка.

Все заявления и вопросы, связанные с выпуском и обслуживанием банковских карт, должны быть высланы с темой письма «СКС» («специальный карточный счет»), Обосновывающие документы и вопросы для валютного контроля должны быть высланы с темой письма «ВК» («валютный контроль»).

Банк по своему усмотрению:

- определяет перечень счетов, вкладов, договоров и иных сделок, операции по которым можно проводить посредством системы Клиент-Банк;
- определяет перечень операций, проводимых с использованием системы Клиент-Банк;
- определяет, дополняет и изменяет перечень Электронных документов, которые можно подписывать, передавать, хранить посредством системы Клиент-Банк;
- определяет форму, содержание, период действия и реквизиты Электронного документа;
- определяет порядок создания Электронного документа;
- определяет способ подписания (подтверждения) Электронного документа;
- определяет порядок и время приема и обработки Банком Электронного документа.

2.10. Банк не предоставляет возможности подключения и использования системы Клиент-Банк представителем Клиента.

Клиент обязуется не предоставлять право доступа к своей учетной записи в систему Клиент-Банк третьим лицам.

2.11. Информация в электронной форме, заверенная Электронной подписью, после положительных результатов Аутентификации и Идентификации Клиента, признается Электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента, и порождает аналогичные им права и обязанности Сторон по Договору.

2.12. Клиент обязуется использовать систему Клиент-Банк только для целей, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2.13. Подтверждением Идентификации и Аутентификации Клиента при использовании системы Клиент-Банк, а также подтверждением исполнения Банком поручений Клиента, переданных через систему Клиент-Банк, являются электронные журналы, электронные протоколы и т.п., хранящиеся в Банке. Вышеуказанные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.п.) предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

2.14. Средства доступа могут быть использованы Клиентом с момента их регистрации Банком и до получения Банком заявления Клиента об их недействительности

(компрометации) в установленном Договором порядке, либо до истечения их срока действия, либо до замены их Банком в случаях, предусмотренных Договором.

### **3. Порядок исполнения операций**

3.1. Банк исполняет заявления, поручения и/или распоряжения Клиента (далее – распоряжения Клиента) в следующие сроки:

3.1.1. При проведении операций по Банковскому счету Клиента по безналичному переводу денежных средств в валюте Российской Федерации между счетами Клиента и на счета иных Клиентов, открытые в Банке, по переводу на счета Клиента и на счета иных Клиентов, открытые в других банках, списание суммы операции производится не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения Клиента, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.4. Договора.

3.1.2. Поручение на покупку/продажу иностранной валюты, Заявления на перевод иностранной валюты (на перевод с конвертацией) принимаются к исполнению в сроки, установленные действующими тарифами Банка, порядок обработки указанных документов определяется Банком.

3.1.3. При проведении операций по банковской карте Клиента распоряжение исполняется после получения положительного результата Авторизации.

При совершении Клиентом операций по безналичному переводу денежных средств с банковской карты/на банковскую карту в валюте, отличной от валюты Счета банковской карты, конвертация производится по курсу Банка, действующему на момент совершения операции, установленному для конверсионных операций по банковским картам, в соответствии с Тарифным планом банковской карты.

3.1.4. По операциям пополнения/частичного списания денежных средств по вкладам Клиента зачисление или списание со Счета банковского вклада происходит после подтверждения сотрудником Банка возможности проведения по данному вкладу указанных операций.

3.2. При получении от Клиента по системе Клиент-Банк поручения на безналичную покупку/продажу иностранной валюты, операция производится по курсу Банка, действующему на момент совершения операции.

В случае если Клиент посредством системы Клиент-Банк осуществляет перевод денежных средств в валюте, отличной от валюты счета (Заявление на перевод с конвертацией), Клиент поручает Банку осуществить конвертацию средств по курсу Банка, действующему на момент совершения операции.

3.3. Посредством системы Клиент-Банк Клиент может осуществить валютные операции с учетом требований, установленных валютным законодательством Российской Федерации и актами государственных органов валютного регулирования.

3.4. В случае если для исполнения распоряжения Клиента требуется дополнительная проверка на соответствие операции требованиям валютного законодательства Российской Федерации или проведение юридической экспертизы, Клиент предоставляет Обосновывающие документы в Банк. Банк имеет право не исполнять распоряжения Клиента и вернуть платежные и иные документы, если в ходе проведения проверки или экспертизы выявлены ошибки, несоответствие реквизитов или несоответствие указанных документов/операции законодательству Российской Федерации. Банк имеет право зарезервировать сумму операции до момента получения Банком от Клиента необходимых реквизитов/документов, Обосновывающих документов или принятия Банком решения о невозможности исполнения поручения Клиента.

3.5. В случае необходимости представления в Банк Обосновывающих документов, Клиент направляет данные документы, заверенные Простой электронной подписью (Одноразовый пароль), с помощью системы Клиент-Банк, одновременно с поручением Клиента на перечисление денежных средств.

Банк оставляет за собой право запрашивать у Клиента любые документы в рамках проводимой операции, позволяющие раскрыть законность такой операции. Клиент может предоставить Обосновывающие документы любым удобным для него способом: заверенные Простой электронной подписью через систему Клиент-Банк либо в виде заверенных Клиентом копий запрашиваемых Банком документов.

3.6. К поручениям, которые могут быть переданы по телефону относятся:

- срочная блокировка системы Клиент-Банк (с указанием ФИО Клиента, логина, кодового слова либо реквизитов паспорта);
- консультации в части оформления документов (с указанием ФИО Клиента, без указания кодового слова);
- консультации в части технической поддержки (с указанием ФИО Клиента, логина).

Разблокировка системы Клиент-Банк производится на основании письменного Заявления Клиента.

3.7. Необходимыми условиями предоставления услуг с использованием системы Клиент-Банк являются:

- наличие у Клиента мобильного телефона, подключенного к сети операторов, поддерживающих стандарты связи GSM с возможностью приема SMS - сообщений с информацией об операциях, совершенных через систему, и Одноразового пароля;
- наличие у Клиента компьютера либо мобильного телефона, подключенного к сети Интернет;
- наличие установленного на компьютере Клиента браузера с поддержкой Интернет - протокола Secure Socket Layer (SSL);

3.8. Все сеансы связи Клиента с Системой осуществляются по безопасному соединению с использованием Интернет-протокола SSL.

3.9. Операции, совершаемые в рамках настоящего Договора, оплачиваются Клиентом в соответствии с Тарифами, действующими в Банке на дату совершения операции. Тарифы размещаются на информационных стендах в местах обслуживания клиентов во всех внутренних и обособленных структурных подразделениях Банка, а также на web-странице Банка ([www.zhilcredit.ru](http://www.zhilcredit.ru)).

## **4. Права и обязанности Сторон**

### **4.1. Банк имеет право:**

4.1.1. Ограничить функциональность системы Клиент-Банк для Клиентов.

4.1.2. Изменять перечень услуг, предоставляемых Банком по соответствующим видам сервисов, как с предварительным уведомлением Клиента - путем размещения информации о данных изменениях в системе Клиент-Банк, так и без предварительного уведомления Клиента.

4.1.2. Блокировать доступ Клиента к системе Клиент-Банк в случае нарушения Клиентом условий Договора и Тарифов Банка, а также неоднократного (3 раза) некорректного ввода Пароля.

4.1.3. Отключить Клиента от системы Клиент-Банк в случае если Клиент в течение установленного Банком периода времени не изменил код активации на Долговременный пароль.

4.1.4. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) по операциям с использованием системы Клиент-Банк в Тарифах на расчетно-кассовое обслуживание.

4.1.5. Самостоятельно определять счета и карты Клиента, по которым возможно проводить операции посредством системы Клиент-Банк, требования к паролям, перечень функциональности, доступной посредством системы Клиент-Банк.

4.1.6. В случае выявления сомнительной операции после предварительного уведомления (письменного и/или посредством системы Клиент-Банк) отказать Клиенту в приеме от него распоряжения на проведение такой операции по его счетам через систему Клиент-Банк. После представления надлежащим образом оформленного документа на бумажном носителе и документов, разъясняющих законную цель проводимой операции, Банк проводит соответствующую операцию в установленные сроки.

4.1.7. В случае обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием Средств доступа, а также в случае получения от государственных и/или правоохранительных органов информации о неправомерном их использовании, блокировать доступ Клиента в систему Клиент-Банк и не исполнять распоряжения Клиента до выяснения обстоятельств.

4.1.8. В случае выявления совпадения Номера телефона сотовой связи Клиента с номером телефона сотовой связи другого Клиента, ограничить/ приостановить доступ Клиента к системе Клиент-Банк и не исполнять распоряжения Клиента, поступившие в Банк по системе Клиент-Банк, до выяснения обстоятельств.

4.1.9. Временно приостанавливать расчетное обслуживание Клиента в системе Клиент-Банк в случаях возникновения технической неисправности до их устранения, а также при возникновении спорных ситуаций, связанных с исполнением настоящего Договора до разрешения спора.

4.1.10. В порядке заранее данного акцепта списывать с банковских счетов Клиента комиссию за пользование системой Клиент-Банк в сроки и в размере, установленные Тарифами и настоящим Договором.

4.1.11. В одностороннем порядке изменять Тарифы, предварительно уведомив за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие указанных изменений путем размещения соответствующей информации в системе Клиент-Банк, на сайте Банка, а также на информационных стендах в местах обслуживания клиентов.

4.1.12. Вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, в том числе путем утверждения Договора в новой редакции с предварительным уведомлением об этом Клиента за 10 (Десять) календарных дней. В случае несогласия Клиента с изменениями, внесенными в Договор, он считается расторгнутым со второго рабочего дня, следующего за днем подачи в Банк Заявления на расторжение Договора на обслуживание Клиента - физического лица с использованием системы ДБО «Частный Клиент», оформленного по форме Приложения № 2 к настоящему Договору. В случае не поступления в Банк указанного Заявления в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента уведомления Клиента, Договор считается заключенным на новых условиях.

4.1.13. Запрашивать у Клиента подтверждение выполнения правил безопасности по антивирусной защите, установленной на компьютере либо мобильном телефоне, через который осуществляется работа с системой Клиент-Банк.

4.1.14. Помимо указанных в настоящем Договоре, Банк может иметь другие права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### **4.2. Клиент имеет право:**

4.2.1. Формировать и передавать в Банк посредством системы Клиент-Банк Электронные документы, согласно настоящему Договору.

4.2.2. Получать информацию об исполнении ЭД, переданных в Банк посредством системы Клиент-Банк.

4.2.3. Отзывать ЭД, ранее переданные в Банк посредством системы Клиент-Банк, в случае, если на момент поступления требования Клиента об отзыве ЭД Банком еще не были совершены действия по его исполнению, делающие его отзыв невозможным.

4.2.4. Получать консультации специалистов Банка по вопросам использования системы Клиент-Банк, а также по вопросам установки и настройки необходимого программного обеспечения.



4.2.5. Получать выписки о состоянии счета на следующий операционный день после передачи ЭПД в Банк. При обнаружении расхождений Клиент связывается по телефону с операционным отделом Банка для выяснения причин расхождений. Выписка о состоянии счета Клиента, направленная через систему Клиент-Банк, подтверждает проведение операций по счету Клиента. Выписка о состоянии счета на бумажном носителе считается дубликатом выписки, направленной через систему Клиент-Банк, и выдается по письменному запросу Клиента.

Датой получения Клиентом выписки о состоянии счета, запроса или уведомления от Банка, направленного по системе Клиент-Банк, является дата ввода Банком соответствующего ЭД в систему Клиент-Банк.

4.2.6. Помимо указанных в настоящем Договоре, Клиент может иметь другие права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### **4.3. Клиент обязан:**

4.3.1. Заполнять ЭД в системе Клиент-Банк в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и внутренними документами Банка.

4.3.2. Соблюдать конфиденциальность Логина, кода активации, долговременного и одноразовых паролей, в том числе хранить долговременный пароль, список одноразовых паролей и иные средства аутентификации в месте, исключающем их несанкционированное использование или хищение. Клиент обязуется самостоятельно обеспечить сохранность, неразглашение и нераспространение паролей и иных средств аутентификации. О случаях утраты, компрометации или несанкционированного доступа к средствам аутентификации Клиент обязан немедленно сообщить в Банк в устной (по телефону) или письменной форме для незамедлительной блокировки Клиент-Банка.

4.3.3. Оплачивать услуги Банка, связанные с обслуживанием в системе Клиент-Банк, в порядке, установленном настоящим Договором и Тарифами Банка.

4.3.4. Самостоятельно и за свой счет осуществить подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, получить доступ к сети Интернет, а также обеспечить защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного Программного обеспечения.

4.3.5. В течение 10 (Десяти) рабочих дней после выдачи ему выписок письменно сообщить Банку о суммах, ошибочно записанных в кредит или дебет счета. При не поступлении от Клиента в указанные сроки возражений совершенные операции и остаток средств на счете считаются подтвержденными.

4.3.6. Предоставить в Банк информацию, идентифицирующую устройство, с которого осуществляется доступ к системе Клиент-Банк.

4.3.7. Исполнять условия настоящего Договора.

4.3.8. Помимо указанных в настоящем Договоре, Клиент может нести другие обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### **4.4. Банк обязан:**

4.4.1. Зарегистрировать Клиента в системе Клиент-Банк в течение 2 (Двух) рабочих дней, следующих за датой получения Заявления от Клиента.

4.4.2. Принимать к исполнению и к сведению надлежащим образом оформленные Электронные документы, указанные в настоящем Договоре.

4.4.3. Обеспечить режим конфиденциальности в отношении Электронных документов, переданных Клиентом посредством системы Банк-Клиент, на бумажном носителе и находящихся в Банке.

4.4.4. Блокировать систему Клиент-Банк по заявлению Клиента.

4.4.5. Исполнять условия настоящего Договора.

4.4.6. Помимо указанных в настоящем Договоре, Банк может нести другие обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### **4.5. Совместные обязательства и ответственность Сторон:**

4.5.1. Участники электронных расчетов обязуются использовать систему Клиент–Банк только на технически исправном оборудовании.

4.5.2. Каждая из Сторон несет ответственность за достоверность информации, предоставляемой другой Стороне по системе Клиент–Банк и на бумажном носителе.

4.5.3. Стороны обязуются не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации) используемые в системе Клиент-Банк способы защиты информации.

4.5.4. При невозможности осуществления работы в системе Клиент-Банк Стороны обязаны в течение 24 часов связаться друг с другом любыми доступными способами и принять меры к восстановлению работоспособности системы Клиент-Банк.

4.5.5. В случае возникновения у Банка технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих приему-передаче ЭД, Банк имеет право в одностороннем порядке отменить на неопределенный срок прием-передачу ЭД. Все документы в таком случае должны представляться в Банк и Клиенту на бумажных носителях в общем порядке.

Информирование обо всех технических неисправностях или других обстоятельствах, препятствующих использованию расчетно-платежных документов в электронной форме, осуществляется путем размещения соответствующей информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.zhilcredit.ru](http://www.zhilcredit.ru), а также на информационных стендах в местах обслуживания клиентов.

4.5.6. При возникновении угрозы несанкционированного доступа к системе Клиент-Банк Стороны обязуются немедленно прекратить использование электронной передачи документов и немедленно связаться друг с другом для выяснения обстоятельств происшедшего.

### **5. Ответственность Сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. До момента извещения Банка о компрометации пароля и Логина (Средств доступа), Клиент несет ответственность за все операции по счетам, совершенные третьими лицами с ведома или без ведома Клиента.

5.3. Банк не несет ответственность в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Средств доступа.

5.4. Банк не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту в результате применения третьими лицами информации и паролей Клиента.

5.5. Банк не несет ответственность за сбои в работе почты, интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом или Банком ЭД и, как следствие, неисполнение Банком распоряжений Клиента.

5.6. Банк не несет ответственность за последствия исполнения распоряжений, выданных не уполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором процедур Банк не смог установить факта выдачи распоряжения уполномоченным лицом.

5.7. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и не предотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (Трех)

рабочих дней в письменной форме проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств.

5.8. Банк не несет ответственность в случае, если Клиентом при осуществлении платежей через систему Клиент-Банк указаны неверные реквизиты (номер счета, с которого будет произведен платеж, наименование получателя платежа, сумма платежа, а также иные сведения, необходимые для осуществления перевода). Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем платежа. Банк не несет ответственность за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае, если операции по счету задерживаются в результате ошибок Клиента в заполнении реквизитов и назначении платежей в расчетных документах.

5.9. Банк в рамках услуг системы Клиент-Банк не предоставляет услуги связи и не несет ответственности за качество связи в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора сотовой связи или иных третьих лиц.

5.10. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в международных платежных системах), повлекшие за собой невыполнение Банком условий Договора.

5.11. Банк не несет ответственность за задержки и искажения в обмене информацией, обусловленные неисправностью аппаратных средств Клиента или иными внешними факторами, в том числе повреждением программного обеспечения клиентской части системы Клиент-Банк и/или техническим состоянием линий связи.

5.12. Банк не несет ответственность в случаях финансовых потерь, понесенных Клиентом в связи с нарушением и/или ненадлежащим исполнением им требований по антивирусной защите на компьютере, через который осуществляется работа в системе Клиент-Банк.

## **6. Размер и порядок оплаты**

6.1. За оказание Клиенту услуг по настоящему Договору Банк взимает плату в соответствии с действующими Тарифами, действующими на дату проведения операции.

6.2. Клиент поручает Банку списывать в порядке заранее данного акцепта (без дополнительных распоряжений Клиента) со счетов, открытых Клиентом в Банке комиссии, предусмотренные Договором и Тарифами. При наличии денежных средств на всех счетах в Банке, комиссии списываются в приоритетном порядке, соответственно с Банковского счета, Счета банковской карты, Счета банковского вклада (с учетом условий соответствующего вклада).

## **7. Срок действия и порядок расторжения Договора**

7.1. Договор считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком от Клиента Заявления на обслуживание с использованием системы Клиент-Банк (Приложение №1 к Договору) и действует в течение неопределенного срока.

7.2. Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Банк о своем решении за 10 (Десять) календарных дней.

7.3. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор при отсутствии у Клиента действующих счетов, открытых в Банке и банковских карт, выпущенных Банком на его имя, уведомив Клиента о своем решении за 10 (Десять) календарных дней.

## 8. Дополнительные условия

8.1. Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время и обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых для работы с услугами системы Клиент-Банк с точностью до 5 (Пяти) минут. При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.

8.2. Сообщения направляются Сторонами друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами Клиента, указанными в Заявлении на обслуживание с использованием системы Клиент-Банк (Приложение №1 к Договору), и реквизитами Банка, указанными на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.zhilcredit.ru](http://www.zhilcredit.ru).

8.3. Банк направляет Сообщения Клиенту одним из следующих способов:

8.3.1. По электронной почте – считается полученным Клиентом в дату отправления Сообщения, указанную в электронном протоколе передачи Сообщения (в электронном виде);

8.3.2. Через отделения почтовой связи заказным письмом – считается полученным Клиентом в дату, указанную в уведомлении о вручении Сообщения заказным письмом, либо телеграммы. Сообщения направляются по последнему известному Банку почтовому адресу, и считаются доставленными, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;

8.3.3. Через отделения почтовой связи простым письмом – считается отправленным Клиенту в дату, указанную оператором почтовой связи в реестре передачи корреспонденции. Письмо направляется по последнему известному Банку почтовому адресу, и считается доставленным, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;

8.3.4. Лично в руки в Банке - считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре Сообщения;

8.3.5. Путем направления SMS-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента.

8.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

8.6. При невозможности урегулирования споров, споры и разногласия по Договору разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Все приложения, упомянутые в настоящем Договоре, Тарифы, а также изменения и дополнения к Договору, принятые Сторонами после заключения Договора, являются его неотъемлемой частью.

## 9. Адреса и реквизиты Сторон

**Банк:**

**ООО КБ «Жилкредит»**

ИНН 7709049263, КПП 771801001

107023, г. Москва, ул. Малая Семеновская, д. 1, стр. 1

к/с 30101810545250000325 в Отделении 3 Москва, БИК 044525325

Контактные телефоны:

по вопросам использования системы Клиент-Банк:

по вопросам установки и настройки программного обеспечения:

по блокировке системы Клиент-Банк:

**Клиент:**

ООО КБ «Жилкредит»

Председателю Правления  
Е.В. Ефимочкиной

**Заявление  
на обслуживание с использованием системы Клиент-Банк**

Настоящим

\_\_\_\_\_ (Фамилия, Имя, Отчество)

(далее – Клиент), в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, присоединяется к действующей редакции **Договора на обслуживание Клиента-физического лица с использованием системы Клиент-Банк** (далее по тексту - Договор).

Настоящим подтверждаю, что ознакомился(ась) с Договором, понимаю текст этого Договора, выражаю свое согласие с ним и обязуюсь его выполнять.

Дата передачи настоящего Заявления в Банк (является датой подписания Договора): « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Для осуществления максимально безопасного и конфиденциального режима работы, подписав настоящее заявление, сообщаю следующую информацию:

**Кодовое слово:**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**Номер телефона сотовой связи:** \_\_\_\_\_

**Используемые способы авторизации и подтверждения операций:**

СМС-коды

Карта одноразовых кодов

Взаимодействие с Банком будет осуществляться (перечислить IP или MAC-адреса)

Предполагается использование мобильного приложения системы Клиент-Банк

**Документ:** \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_

**Место рождения:** \_\_\_\_\_

**Адрес регистрации:** \_\_\_\_\_

**Почтовый адрес:** \_\_\_\_\_

Подпись Клиента: \_\_\_\_\_

(для отметок Банка)

Номер Договора: \_\_\_\_\_.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (должность, И.О. Фамилия)

**Предоставить доступ к системе Клиент-Банк.**

Председатель Правления \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**Средства доступа к системе Клиент-Банк переданы Клиенту** \_\_\_\_\_  
(Дата)

Работник Управления  
автоматизации

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(должность, И.О. Фамилия)

-----

(для отметок Клиента)

**Средства доступа к системе Клиент-Банк получены**

Клиент

\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_

(И.О. Фамилия)

\_\_\_\_\_

(Дата)

Приложение № 2  
к Договору на обслуживание Клиента - физического  
лица с использованием системы ДБО «Частный Клиент»

ООО КБ «Жилкредит»  
Председателю Правления  
Е.В. Ефимочкиной

**Заявление  
на расторжение Договора на обслуживание клиента-физического лица с  
использованием системы Клиент-Банк**

Настоящим

\_\_\_\_\_ (Фамилия, Имя, Отчество)  
(далее – Клиент), прошу расторгнуть **Договор на обслуживание Клиента-физического  
лица с использованием системы ДБО «Частный Клиент»** (далее по тексту - Договор) с  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

В связи с расторжением Договора, прошу заблокировать **Логин** \_\_\_\_\_

**Документ:** \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_

**Место рождения:** \_\_\_\_\_

**Адрес регистрации:** \_\_\_\_\_

**Почтовый адрес:** \_\_\_\_\_

Подпись Клиента: \_\_\_\_\_

(для отметок Банка)

Дата принятия Заявления: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

Номер Договора: \_\_\_\_\_.

Задолженность по оплате комиссии за использование системы Клиент-Банк отсутствует.

Подпись уполномоченного сотрудника Банка: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(подпись) (должность, И.О. Фамилия)

**Прекратить доступ к системе Клиент-Банк.**

Председатель Правления \_\_\_\_\_  
(подпись) (И.О. Фамилия)

**Логин для доступа к системе Клиент-Банк заблокирован** \_\_\_\_\_  
(Дата)

Работник Управления  
автоматизации \_\_\_\_\_  
(подпись) (должность, И.О. Фамилия)