



### **Вниманию клиентов-держателей банковских карт ООО КБ «Жилкредит».**

ООО КБ «Жилкредит» (далее – Банк) рассматривает заявления клиентов-держателей банковских карт по операциям, совершенным с использованием банковских карт в банкоматах, терминалах, устройствах Банка, предназначенных для совершения операций с использованием платежных карт, в течение 30 календарных дней с даты подачи заявлений в письменном виде.

Банк рассматривает заявления клиентов-держателей банковских карт по операциям, совершенным с использованием банковских карт в банкоматах, терминалах, устройствах «сторонних» кредитных организацией, предназначенных для совершения операций с использованием платежных карт, в течение 45 календарных дней с даты подачи заявлений в письменном виде.

При этом если Банку требуется получение дополнительной информации из международной или российской платежной системы, то срок рассмотрения заявлений клиентов-держателей банковских карт увеличивается, но не более чем на срок рассмотрения заявлений, предусмотренный правилами международной или российской платежной системой. В случае если по заявлению клиента кредитная организация направила запрос в международную или российскую платежную систему, то кредитная организация сообщает клиенту о продлении срока рассмотрения заявления.