

ПРАВИЛА

пользования международной банковской картой ООО КБ «Жилкредит»

Карта является персональной. На ее лицевую поверхность нанесен уникальный номер и срок действия Карты. При получении Карты Держатель обязан поставить подпись на ее обороте. Это снизит риск использования Карты без согласия Держателя в случае ее утраты. Карта выдается Держателю с ПИН-кодом. ПИН-код печатается в специальном защищенном от просмотра третьими лицами конверте (ПИН-конверте). Держатель Карты несет персональную ответственность за сохранность ПИН-кода. Карта действует до последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне, включительно. В момент получения Карты с новым сроком действия Держатель должен сдать Карту с истекшим сроком действия.

1. Оплата товаров и услуг.

1.1. При предъявлении Держателем Карты для оплаты сотрудник торгово-сервисного предприятия, принимающий оплату за предоставленные товары/услуги, проводит Авторизацию и может потребовать от владельца Карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода Держателю следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть.

1.2. При использовании Картой в целях оплаты товаров (работ, услуг) Держатель должен подписать слип или чек, предварительно убедившись в правильности его заполнения. При этом реквизиты Карты и торгово-сервисного предприятия, а также дата совершения операции и сумма покупки должны быть читаемы.

1.3. Держатель обязан хранить чеки и слипы, подтверждающие факт совершения операций с использованием Карты, в течение 1-го месяца со дня получения выписки по Счету с указанием совершенных операций. В случае обнаружения расхождений между операциями, указанными в выписке по Счету, ежемесячно формируемой Банком, и фактически произведенными операциями, Держатель обязан в течении 10-ти календарных дней с даты получения выписки, информировать Банк о выявленных расхождениях. При отсутствии претензий со стороны Держателя по истечении указанного срока выписка считается подтвержденной, и последующие претензии по ней Банком не принимаются.

1.4. Все разногласия с торгово-сервисным предприятием относительно суммы покупки, количества и качества приобретенных товаров и полученных услуг регулируются Держателем самостоятельно. В случае возникновения подобных разногласий Держатель не освобождается от обязательств оплатить указанную в чеке сумму.

1.5. В случае оформления процедуры возврата товара, приобретенного с использованием Карты, возврат его стоимости осуществляется путем безналичного зачисления соответствующей суммы на Счет. В случае если при попытке оплаты Картой имела место «неуспешная» Операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки отсутствия указанной Операции в выписке по Счету.

1.7. Банк не несет ответственность в случае, если торгово-сервисное предприятие, принимающее к оплате банковские карты, по каким-либо причинам откажется принять Карту Держателя к оплате. Держатель вправе информировать об этом Банк.

Приложение №1 к «Договору об открытии и ведении счета физического лица для учета операций, совершаемых с использованием банковской карты MasterCard ООО КБ «Жилкредит».

2. Получение наличных денежных средств.

2.1. Для получения наличных денежных средств в Банкомате Держатель должен выполнить следующие действия:

- ввести Карту в специальное считывающее устройство Банкомата;

- выбрать язык общения (на территории России предлагаются русский и другие иностранные языки, за рубежом – местный, английский, французский, немецкий);

- ввести ПИН-код, тип Счета, валюту, в которой должны быть выданы наличные и сумму.

Последовательность действий может меняться в зависимости от типа Банкомата. При правильном наборе всех данных Банкомат выдает денежные средства и чек (по запросу) на совершенную операцию и возвращает Карту.

2.2. Без корректного ввода ПИН-кода выдача наличных денежных средств в Банкомате не осуществляется. Введение ПИН-кода является подтверждением Держателем факта совершения операции и соответствует проставлению подписи Держателя на чеке или слипе.

2.3. В случае если ПИН-код будет набран неправильно 3 (три) раза подряд, то Карта блокируется. Для разблокировки Карты Держатель должен обратиться в Банк. При себе необходимо иметь Карту и удостоверение личности.

2.4. Держателю необходимо знать, что размер суммы, выдаваемой Банкоматом за одну операцию ограничен. Разовая максимальная сумма выдачи наличных денежных средств зависит от настройки конкретного Банкомата и ограничений, установленных банком, обслуживающим Банкомат. Как правило, максимальная сумма выдачи указывается на экране Банкомата. Для получения крупной суммы наличных денежных средств Держателю целесообразно обратиться в ПВН.

2.5. Банк не гарантирует Держателю получение денег в любом Банкомате, обозначенном соответствующими логотипами, на территории Российской Федерации или иностранного государства, из-за возможных технических проблем на стороне банка, обслуживающего Банкомат.

2.6. При проведении операции с Банкоматом Держатель должен своевременно забрать Карту, возвращаемую Банкоматом, и выдаваемые наличные денежные средства. Не извлеченные из Банкомата в течение 30 секунд Карта и/или денежные средства изымаются Банкоматом как забытые.

2.7. Если банкомат не выдал наличные денежные средства (при условии наличия запрошенной суммы на Счете и обслуживания банкоматом Карт данной платежной системы) Держатель должен обратиться в Банк.

2.8. Держатель обязан сохранять документы по Операциям получения наличных денежных средств в Банкоматах с использованием Карты до завершения всех расчетов по Карте и предоставлять их по требованию Банка в целях урегулирования спорных вопросов.

2.9. Банк предупреждает, что в случае проведения Операций по получению наличных денежных средств в Банкоматах и ПВН со Счета Держателя может удерживаться комиссия в соответствии с тарифами Банка.

3. Совершение Операций по Карте через сеть Интернет.

3.1. Держатель обязан хранить в тайне и не сообщать персональные данные или информацию о Карте через сеть Интернет, ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, срок действия Карты, историю Операций, персональные данные.

3.2. Держатель обязан пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг и убедиться в правильности адресов интернет-сайтов, на которых совершаются покупки.

3.3. В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех Операций убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились.

3.4. Установить на компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производить его обновление.

4. Правила безопасности.

Все Карты Банка защищены от несанкционированного использования. На Карту нанесен уникальный номер и личная подпись Держателя. ПИН-код к Карте печатается в запечатанном конверте и известен только Держателю.

4.1. При пользовании картой Держатель обязан:

- бережно относиться к Карте и предпринимать все меры для предотвращения ее утери;
- знать ПИН-код и кодовое слово, указанное им в заявлении на предоставление банковской карты;
- обеспечить надлежащее хранение Карты и не допускать воздействия на нее высоких температур и электромагнитных полей, а также предохранять Карту от механических повреждений и воздействия химических веществ, способных воздействовать на материал, из которого изготовлена Карта;
- хранить ПИН-код в секрете и исключить любую возможность доступа к нему со стороны третьих лиц. Категорически запрещается записывать ПИН-код на Карте, а также хранить ПИН- код вместе с Картой.

4.2. При пользовании Банкоматом Держатель обязан:

- осмотреть Банкомат и при наличии дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН), воздержаться от использования такого Банкомата;
- не применять физическую силу, чтобы вставить Карту в Банкомат. Если Карта не вставляется, воздержаться от использования такого Банкомата.
- набирать ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода прикрывать клавиатуру рукой.
- в случае если Банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), отказаться от использования такого Банкомата, отменить текущую Операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата Карты.

4.3. Несоблюдение этих правил освобождает Банк от ответственности за потери, которые могут возникнуть вследствие несанкционированного использования Карты.

5. Действия при утере, удержании Карты Банкоматом другого банка либо компрометации Карты или ПИН-кода.

5.1. В случае утери, удержания Банкоматом или хищении Карты Держатель обязан незамедлительно сообщить о случившемся в Банк по телефонам (495) 786-27-60, (495) 775-86-86. Устное сообщение по телефону должно быть обязательно подтверждено в письменной форме и представлено в Банк в течение 3 (трех) рабочих дней.

5.2. При сообщении Держателя о факте утраты Карты сотрудникам Банка либо иному лицу, запрещено сообщать свой ПИН-код.

5.3. В случае утраты Карты до момента извещения Банка об этом обстоятельстве Держатель несет полную ответственность за возможные убытки в результате незаконного использования Карты.

5.4. В случае если незаконное использование Карты имело место по вине Держателя, последний несет ответственность за

убытки, возникшие в результате такого незаконного использования Карты, в полном размере.

5.5. Независимо от причин утраты Карты Банк взимает с Держателя комиссии за блокировку и штраф за утрату Карты, если таковые предусмотрены Тарифами.

5.6. В случае если Держатель обнаружил свою Карту, ранее объявленную утраченной и заблокированную Банком, он обязан вернуть ее в Банк. Использование такой Карты запрещается. В случае задержания заблокированной Карты Банкоматом иного банка расходы по пересылке Карты в Банк, в соответствии с Тарифами, будет нести Держатель.

5.7. В случае если Держатель имеет основания считать, что третьим лицам стал известен его ПИН-код или другие реквизиты его Карты, то он обязан действовать в соответствии с пп.5.1- 5.6 настоящих Правил.

6. Связь с Банком

6.1. По всем вопросам, связанным с обслуживанием банковских карт, а также в экстренных случаях, Держатель может обращаться в Банк:

- по рабочим дням с 09-00 до 18-00 (по московскому времени) по телефону: (495) 786-27- 60;
- круглосуточно (495) 775-86-86 (или по телефонам на оборотной стороне Карты).

6.2. Информация финансового характера предоставляется Держателям только в случае прохождения им необходимых процедур идентификации.

6.3. Помимо блокировки Карты в случае ее утраты в режиме реального времени Банк предоставляет Держателям следующие услуги:

- экстренный выпуск новой Карты взамен утраченной;
- оформление заявки на перевыпуск Карты;
- оформление услуги СМС-информирования согласно письменному заявлению Держателя;
- информирование о состоянии Счета;
- предоставление информации, связанной с использованием Карты, в т.ч. выяснение причин отказа в Авторизации;
- информационно-консультационную поддержку в экстренных случаях.

7. Прочие условия

7.1. Обработка персональных данных Держателя, которые он сообщил Банку при открытии Счета, заказе банковской карты, а также сообщает впоследствии для целей заключения и исполнения Договора и любых других договоров с Банком, включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (передачу определенному кругу лиц), блокирование, уничтожение, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, и осуществляется Банком с согласия клиента, данного при открытии Счета. Согласие действует в течение всего срока действия любого из заключаемых с Банком договоров, а также в течение 75 лет с даты прекращения обязательств сторон по указанным договорам. Согласие может быть отозвано клиентом путем направления письменного заявления в Банк. В указанном случае Банк прекращает обработку персональных данных, а персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий семьдесят пять лет с даты прекращения обязательств сторон по заключенным с Банком договорам.