

**Договор**  
**об открытии и ведении счета физического лица для учета операций, совершаемых**  
**с использованием банковской карты MasterCard ООО КБ «Жилкредит»**

**1. Общие положения**

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор является утвержденными условиями получения и использования личных международных банковских карт MasterCard ООО КБ «Жилкредит» и открытия специального карточного счета (далее – «Условия») для заключения между ООО КБ «Жилкредит» (далее - «Банк») и физическим лицом, не являющимся индивидуальным предпринимателем или не выступающим в данных правоотношениях в качестве индивидуального предпринимателя (далее - «Клиент»). Настоящий Договор является публичной офертой.

1.2. Договор заключается путем присоединения Клиента к указанным Условиям и вступает в силу с даты получения Банком от Клиента письменного Заявления-Анкеты на открытие банковского счета и выпуск дебетовой банковской карты MasterCard (далее – «Заявление»). Факт его получения подтверждается отметкой Банка на Заявлении.

1.3. Клиентом может являться физическое лицо, достигшее восемнадцати лет.

1.4. Банк на основании Заявления и после проведения необходимых процедур идентификации открывает Клиенту Счет в валюте, указанной в Заявлении, и осуществляет его обслуживание.

1.5. Банк на основании Заявления персонализирует и предоставляет Клиенту Карту **международной платежной системы MasterCard Worldwide**, указанную в Заявлении, и запечатанный ПИН-конверт к ней, содержащий ПИН-код. Право вскрыть ПИН-конверт, содержащий ПИН-код, имеет только Клиент.

1.6. На основании отдельного письменного заявления Клиента и оплаты услуг Банка (согласно Тарифам) могут быть выпущены Дополнительные карты, как на имя самого Клиента, так и на имя указанного им Представителя.

1.7. Дополнительные карты также могут быть выпущены несовершеннолетним лицам, достигшим четырнадцати лет, в случаях, когда законные представители несовершеннолетнего - родители, усыновители или попечители, являющиеся Держателями Основной карты, представили в Банк письменное Заявление на выпуск Дополнительной карты несовершеннолетнему.

1.8. По всем Операциям, совершенным Держателем с использованием Дополнительной карты, ответственность несет Клиент.

1.9. Представитель не является Клиентом и имеет право распоряжаться находящимися на Счете денежными средствами только с использованием Дополнительной карты или её реквизитов в пределах Расходного лимита, а также обращаться в Банк:

- с письменным заявлением о блокировке/разблокировке Дополнительной карты, выданной на его имя;
- с письменным заявлением об изменении своих реквизитов (реквизитов документа, удостоверяющего личность; адреса регистрации, фактического адреса, кодового слова и т.д.);
- с письменным заявлением об Утрате карты, перевыпуске, продлении, аннулировании, а также по всем другим вопросам, связанным с выпуском и обслуживанием Дополнительной карты, выданной на его имя.

1.10. Для совершения Представителем иных Операций по Счету (внесение средств в иностранной валюте, осуществление расходных операций по Счету, получение выписок и др.) Клиент должен оформить на него доверенность в Банке или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.11. Клиент может осуществлять контроль расходования средств (в том числе с целью сокращения рисков от мошенничества или несанкционированного использования реквизитов Карты) путем установления ограничений по Расходному лимиту для Карт, выпущенных к Счету (как Основной, так и Дополнительных). Установка и отмена ограничений Расходного лимита производится на основании письменного заявления Клиента.

1.12. Карта является средством, предназначенным для оплаты товаров, услуг и получения наличных средств как на территории Российской Федерации, так и за рубежом.

1.13. При предоставлении и обслуживании Карты Банк руководствуется законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России, правилами и документами МПС и ассоциаций в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации, настоящими Условиями, а также Правилами пользования международными Банковскими картами (Приложение №1) и Тарифами.

1.14. Карта предоставляется в пользование Клиенту только после выполнения следующих условий:

- представления Клиентом Заявления;
- заключения настоящего Договора;
- оплаты всех комиссий за выпуск и обслуживание Карты в соответствии с Тарифами.

1.15. При получении Карты Клиент проверяет правильность нанесения на Карту своих фамилии и имени. В случае обнаружения ошибки в их написании Клиент возвращает в Банк Карту и запечатанный ПИН-конверт с ПИН-кодом для ее последующего перевыпуска. Если ошибка произошла по вине Клиента вследствие неверного заполнения данных в Заявлении, то Карта перевыпускается за счет Клиента.

1.16. Срок действия Карты указан на ее лицевой стороне в формате ММ/ГГ. Карта действительна до 24:00 часов последнего дня указанных месяца и года.

1.17. На Операции с Дополнительными картами распространяются все условия выпуска и обслуживания Основной карты, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами МПС и настоящим Договором.

## 2. Термины и определения

Применяемые в настоящем Договоре термины будут иметь следующее значение:

**Авторизация** – процедура информационного обмена с Процессинговым центром, в результате которой выдается или не выдается разрешение на проведение операции и формирование Документа, составленного с использованием банковской карты. Авторизация предусматривает проверку Расходного лимита карты. При проведении Авторизации в сумму авторизационного запроса может включаться как сумма операции, так и суммы комиссий по этой операции.

**Банковская карта (далее Карта)** – персонализированное платежное средство, предназначенное для оплаты товаров, услуг и получения наличных денежных средств на территории России и за рубежом. Банковская карта выдается на основании Заявления-анкеты на открытие банковского счета и выпуск дебетовой банковской карты MasterCard Worldwide. Карта является собственностью Банка и выдается физическому лицу (юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю) во временное пользование на срок, установленный Банком.

**Валюта Операции** – валюта, в которой совершена Операция с использованием Карты.

**Валюта расчетов** – валюта, в которой между Участниками расчетов производятся расчеты по Операции, совершенной с использованием Карты.

**Дата обработки Операции** - дата отражения Операции по Счету Клиента.

**Дата операции** - дата получения Банком Документа и/или дата проведения авторизованного запроса для совершения Операции оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), получения наличных денежных средств и получения на него подтверждения от Банка.

**Держатель банковской карты (далее – Держатель)** физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, на имя которого выпущена карта.

**Документ, составленный с использованием Карты (далее Документ)** - документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям с использованием банковских карт и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с применением Карты или ее реквизитов в электронной форме и/или на бумажном носителе по правилам, установленным Участниками расчетов (в т.ч. международными платежными системами) и/или Банком, подписанный собственноручно Участниками расчетов или аналогами собственноручной подписи Участников расчетов.

**Дополнительная карта** - Карта, выпущенная на имя доверенного лица Клиента в соответствии с Договором и на основании Заявления-Анкеты Клиента.

**Заявление-Анкета** - заявление-анкета установленной формы предоставляемая Клиентом в Банк для открытия банковского счета и выпуска дебетовой банковской карты MasterCard Банка. Заявление-анкета является акцептом Публичной оферты об открытии и ведении счета физического лица для учета операций, совершаемых с использованием банковских карт, а также согласием с правилами пользования международной банковской картой и Тарифами.

**Клиент** - физическое лицо, резидент или нерезидент Российской Федерации, заключивший с Банком Договор, на имя которого открыт банковский счет для совершения Операций.

**Кодовое слово** - секретный пароль, устанавливаемый Держателем карты самостоятельно, не подлежащий разглашению третьим лицам, предназначенный для подтверждения личности Держателя.

**МПС** - международная платежная система MasterCard Worldwide.

**Несанкционированная задолженность (неразрешенный овердрафт)** - превышение суммы операции, совершенной Держателем Карты в соответствии с Договором, над суммой Расходного лимита. Задолженность может возникать в результате колебания курсов иностранных валют в промежутки времени, прошедший между Авторизацией и списанием средств со Счета, либо в результате совершения Операций по Карте без Авторизации и др.

**Овердрафт** - кредит, предоставляемый Банком при недостаточности или отсутствии на Счете денежных средств для оплаты совершенных Операций в соответствии с условиями Кредитного договора (Соглашения).

**Основная карта** - Карта, выпущенная первой к Счету по Заявлению и на имя Клиента.

**Пункт выдачи наличных (ПВН)** – специально оборудованное помещение Банка для осуществления операций по приему или выдаче наличных денежных средств с использованием Банковских карт в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**Перевыпуск банковской карты** - изготовление новой Карты Держателю с новым сроком действия, новым номером и новым ПИН-кодом, вместо Карты с истекшим сроком действия, испорченной, утерянной и т.д.

**Персонализация** - процедура нанесения на банковскую карту и запись в память микропроцессора, на магнитную полосу банковской карты информации, предусмотренной правилами участников расчетов.

**Персональный идентификационный номер (ПИН-код)** индивидуальный код, присваиваемый каждой Карте Держателя и используемый для идентификации Держателя при совершении Операции. ПИН-код рассылается в специальном защищенном от просмотра

третьими лицами конверте (ПИН-конверте). Использование этого номера, возможное только в банкомате и некоторых POS-терминалах, является аналогом собственноручной подписи Держателя на документе.

**Представитель Клиента** - физическое лицо, для которого на основании заявления Клиента и доверенности на распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, выпущена Дополнительная Карта/Корпоративная Карта в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России.

**Процессинговый центр** - структурное подразделение, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов, а также осуществляющее персонализацию банковских карт.

**Расходный (платежный) лимит** – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения операций с использованием Карты.

**Реестр платежей по операциям с использованием банковских карт (далее – «Реестр платежей»)** – Документ или совокупность Документов, содержащих информацию об Операциях, совершаемых с использованием Карт за определенный период времени, составленных Процессинговым центром, и предоставляемых в электронной форме и (или) на бумажном носителе.

**Стоп-лист** - список номеров Карт, запрещенных к обслуживанию. Поддерживается каждой МПС на основе информации от Банков, для предотвращения использования утерянных, украденных и поддельных Карт, а также номеров Карт, чьи реквизиты были использованы при проведении мошеннических операций без физического присутствия Карты.

**Специальный карточный счет Держателя (далее – Счет)** - банковский счет открываемый Держателю карты в рамках соответствующего Договора об открытии и ведении счета предназначенного для учета операций, совершаемых с использованием банковских карт.

**Тарифы (тарифный план Карты)** - совокупность финансовых и иных условий обслуживания Клиента в рамках соответствующего банковского продукта, применяющихся во взаимоотношениях Банка и Держателя карты, и включающих в себя, в том числе: сведения о размере комиссий и иных обязательных платежах, подлежащих уплате Держателем карты в рамках соответствующего Договора.

**Утрата Карты** - потеря, кража, порча, вызванная механическими, химическими, электрическими, тепловыми, мощными электромагнитными и другими воздействиями на Карту, утеря ПИН-кода, повлекшие её перевыпуск не по вине Банка.

**Участники расчетов** – Эмитент, Эквайрер, МПС, Процессинговый центр, Клиент, Организация, и т.п., - осуществляющие взаимодействие согласно заключенным договорам и правилам МПС.

**Эквайринг** - деятельность кредитной организации, включающая в себя осуществление расчетов с предприятиями торговли (услуг) по операциям, совершаемым с использованием карт на основании заключенных договоров, и осуществление операций по выдаче наличных денежных средств Держателям карт, не являющихся клиентами данной кредитной организации.

### 3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту банковских услуг, связанных с открытием Счета в валюте Российской Федерации или иностранной валюте для учета движения денежных средств, в процессе использования Карты.

3.2. Банк предоставляет Клиенту и (или) его Представителям в пользование Карту(ы) и обеспечивает ее(их) обслуживание на условиях настоящего Договора и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

### 4. Порядок ведения Счета

4.1. Счет, открытый Клиенту в рамках настоящего Договора, используется для осуществления расчетов и проведения платежей только по Операциям с Банковскими картами.

4.2. Банк осуществляет обслуживание и ведение Счета в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, настоящим Договором, а Клиент оплачивает услуги Банка в соответствии с Тарифами.

4.3. В момент открытия Счета Клиент размещает на Счете денежные средства в размере не менее минимального первоначального взноса, если таковой предусмотрен Тарифами.

4.4. Без использования Карты пополнение Счета производится только в валюте Счета путем зачисления внесенных Клиентом наличных денежных средств или денежных средств, поступивших безналичным переводом. После выдачи Банковских карт к Счету пополнение Счета может производиться Держателями карт в ПВН Банка или банкоматах (поддерживающих функцию приема наличных денежных средств), в том числе в валюте, отличной от валюты Счета.

4.5. Банк обеспечивает увеличение Расходного лимита по Банковской карте:

- не позднее рабочего дня, следующего за днем зачисления денежных средств на Счет, если денежные средства зачислены на Счет до 15:00 часов по московскому времени.
- не позднее второго рабочего дня, следующего за днем зачисления денежных средств на Счет, если денежные средства зачислены на Счет после 15:00 часов по московскому времени.

4.6. Если Банком не установлено иное, все расходные операции по Счету в течение срока действия Банковских карт совершаются только с их использованием.

4.7. За оказание Клиенту услуг Банк списывает со Счета Клиента суммы комиссии в соответствии с Тарифами. Данное право Банка на списание сумм комиссии имеет силу заранее данного акцепта Клиента.

4.8. Банк производит расчеты с Клиентом по Операциям, осуществленным с использованием Карты, на основании Реестров платежей в течение периода от 1 (одного) до 45 (сорока пяти) календарных дней (включительно) с даты проведения Операции, включая комиссию Банка по Операции, предусмотренную Тарифами. Все списания со Счета, осуществляемые на основании Реестров платежей, производятся Банком на условиях заранее данного акцепта Клиента.

4.9. При совершении Держателем карты Операции в валюте, отличной от Валюты расчетов, сумма Операции пересчитывается в Валюту расчетов Международной Платежной Системой и выставляется Банку на списание со Счета Клиента. При пересчете суммы Операции в Валюту расчетов используется курс (кросс-курс) МПС на день обработки Операции, совершенной с использованием Карты.

4.10. При несовпадении Валюты расчетов с валютой Счета Банк конвертирует сумму операции из Валюты расчетов в валюту Счета. Конвертация осуществляется по курсу в соответствии с Тарифами на дату обработки операции Процессинговым Центром, которая может не совпадать с фактической датой проведения операции Держателем карты. Возникшая вследствие этого разница в сумме операции не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

4.11. Банк осуществляет расчеты по Операциям в полном объеме, независимо от достаточности денежных средств на Счете. В случае если сумма, подлежащая списанию со Счета, превысит Расходный лимит, у Клиента возникает Несанкционированная задолженность перед Банком (Неразрешенный овердрафт), на которую начисляются пени в соответствии с Тарифами.

4.12. При возникновении Несанкционированной задолженности по Счету Банк учитывает задолженность срочной к платежу и осуществляет блокировку всех Банковских карт, выпущенных к Счету Клиента. Уведомление Клиента осуществляется Банком в день возникновения задолженности по указанным в Заявлении (последующем заявлении об

изменении реквизитов) реквизитам одним из следующих доступных способов (по телефону, письменно почтой (телеграммой), SMS-сообщением на мобильный телефон, сообщением на электронную почту).

4.13. Если Тарифами предусмотрен неснижаемый остаток по Счету, то Банк осуществляет погашение Несанкционированной задолженности за счет неснижаемого остатка с последующим уведомлением Клиента о необходимости в 3-х дневный срок восстановить сумму неснижаемого остатка в соответствии с Условиями. Уведомление Клиента осуществляется Банком в день списания задолженности по указанным в Заявлении (последующем заявлении об изменении реквизитов) реквизитам одним из следующих доступных способов (по телефону, письменно почтой (телеграммой), SMS-сообщением на мобильный телефон, сообщением на электронную почту). В случае недостаточности суммы неснижаемого остатка для полного погашения Несанкционированной задолженности, на оставшуюся сумму непогашенной Несанкционированной задолженности начисляются пени в соответствии с Тарифами.

4.14. Если Тарифами не предусмотрен неснижаемый остаток по счету и в случае непогашения Клиентом Несанкционированной задолженности в течение 7 (семи) рабочих дней со дня ее возникновения, Банк списывает денежные средства с любых других счетов Клиента, открытых в Банке, в счет погашения Несанкционированной задолженности. Данное право Банка на списание денежных средств имеет силу заранее данного акцепта Клиента. При необходимости производится конвертация по курсу Банка на день списания. Действие всех Банковских карт, выпущенных к Счету Клиента, возобновляется после погашения всей суммы Несанкционированной задолженности.

4.15. На остаток денежных средств на Счете Банк начисляет проценты в соответствии с Тарифами.

4.16. Страхование денежных средств, размещенных на Счете, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

## **5. Права и обязанности Клиента**

### **5.1. Клиент имеет право:**

#### **5.1.1. Производить с использованием Карты следующие операции:**

- получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации и в иностранной валюте на территории Российской Федерации;
- получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами территории Российской Федерации;
- оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте - за пределами территории Российской Федерации;
- иные операции в валюте Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение;
- иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

#### **5.1.2. Оформлять Дополнительные карты на третьих лиц.**

5.1.3. Получать выписку по Счету в Банке не ранее 5-го и не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным, при условии личного обращения Клиента в Банк; проверять правильность отраженных в выписке Операций. В случае обнаружения расхождений между Операциями, указанными в выписке и фактически произведенными Операциями, Клиент обязуется в течение 10 (десяти) календарных дней с даты формирования выписки информировать Банк о выявленных расхождениях путем подачи в Банк письменного заявления. При отсутствии претензий со стороны Клиента по истечении указанного срока

выписка считается подтвержденной, и последующие претензии по ней Банком не принимаются.

5.1.4. Получить новую Карту взамен утраченной, пришедшей в негодность, произведя оплату согласно Тарифам.

5.1.5. Прекратить в любой момент пользование Картой, вернув ее в Банк, что не влечет прекращения правоотношений по незавершенным расчетам между Банком и Клиентом в течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня ее возврата. При этом Клиент не вправе требовать возвращения уплаченных комиссий за обслуживание Счета.

5.1.6. Для предотвращения несанкционированного использования и получения информации о состоянии Счета третьими лицами Клиент вправе устанавливать и изменять Кодовое слово. Смена (установка) Кодового слова может производиться необходимое количество раз на основании письменного заявления и наличия документа, удостоверяющего личность.

5.1.7. Получать в Банке информацию о текущем состоянии Счета, в том числе по телефону с использованием Кодового слова.

5.1.8. Получать консультации и направлять письменные запросы в Банк по вопросам обслуживания Карты.

## 5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. При получении Банковской карты проставить образец своей подписи на оборотной стороне Карты, в специально отведенном для этого поле.

5.2.2. Сообщать о себе и доверенных лицах достоверные сведения при заполнении Заявления. В случае изменения данных, отраженных в Заявлении, письменно информировать об этом Банк в течение 10 (десяти) рабочих дней.

5.2.3. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами. В случае возникновения Несанкционированной задолженности перед Банком (неразрешенного овердрафта) предпринимать все необходимые меры для скорейшего ее погашения, включая уплату пеней, и погасить Несанкционированную задолженность не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня ее возникновения. В случае погашения Банком Несанкционированной задолженности за счет неснижаемого остатка - пополнить Счет в течение 3 (трех) рабочих дней и обеспечить остаток на счете не менее неснижаемого остатка средств, предусмотренного настоящим Договором и Тарифами.

5.2.4. Осуществлять Операции в пределах Расходного лимита, самостоятельно контролировать расходование средств со Счета и осуществлять своевременное его пополнение для обеспечения платежеспособности Карт.

5.2.5. Ознакомить Держателей Дополнительных карт с условиями настоящего Договора.

5.2.6. В случае расторжения настоящего Договора сдать в Банк Основную и Дополнительные карты, которые выпущены в рамках настоящего Договора и не заявлены как утерянные или украденные.

5.2.7. Сообщать Банку в письменном виде обо всех случаях непредставления услуг или представления услуг в рамках настоящего Договора не в полном объеме, включая все дополнительные услуги, указанные в Тарифах.

5.2.8. Соблюдать правила безопасности при использовании Картой: не сообщать реквизиты Карты третьим лицам, сохранять ПИН-код и Кодовое слово в тайне, а также придерживаться других рекомендаций Банка, изложенных в «Правилах пользования международной банковской картой» (Приложение №1). В случае хищения или утраты Карты немедленно связаться с Банком, в том числе по телефонам, указанным в Правилах пользования международной банковской картой, с последующим письменным подтверждением в течение 3 (трех) рабочих дней факта утраты или хищения Карты.

5.2.9. Не использовать Карту и Счет для совершения операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практикой, и/или с

нарушением законодательства Российской Федерации (в том числе валютного законодательства Российской Федерации).

5.2.10. Не реже 1 (Одного) раза в месяц самостоятельно или через Представителя обращаться в Банк, или посещать официальный сайт Банка в сети Интернет для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Договор, Тарифы, Правила обслуживания международных банковских карт.

5.2.11. В случае утраты Карты и (или) ее использования без согласия Клиента, незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и (или) ее использования без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершении операции, уведомить Банк о факте утраты Карты и (или) ее использования без согласия Клиента и обратиться в Банк с заявлением о необходимости блокировки карты.

## **6. Права и обязанности Банка**

### **6.1. Банк имеет право:**

6.1.1. Проверять информацию, предоставленную Клиентом в Заявлении, любыми законными способами.

6.1.2. Отказать Клиенту в заключении Договора и выпуске Карты.

6.1.3. Производить списание со Счета денежных средств в очередности, установленной действующим законодательством Российской Федерации, а затем в следующей очередности:

- денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет;
- пени на сумму образовавшейся Несанкционированной задолженности;
- Несанкционированная задолженность по Счету;
- задолженность по соглашению по предоставлению Овердрафта;
- суммы операций, совершенных с использованием Банковских карт;
- комиссии Банка. Данное право Банка на списание денежных средств имеет силу

ранее данного акцепта Клиента.

6.1.4. В целях осуществления контроля за проводимыми по Счету операциями Банк вправе запросить у Клиента подтверждающие и иные документы.

6.1.5. В случае возникновения задолженности Клиента по Счету уменьшать на сумму задолженности доступный для Авторизации остаток по другим международным Картам, выданным Клиенту Банком, до погашения задолженности.

6.1.6. В случае непогашения Клиентом просроченной задолженности Банк вправе объявить Карту недействительной с отнесением всех расходов Банка по изъятию Карты из обращения на счет Клиента, т.е. данные затраты будут включены в общую сумму задолженности Клиента перед Банком.

6.1.7. В одностороннем порядке (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ,) изменять настоящие Условия в связи с изменением действующего законодательства РФ, в том числе нормативных актов Банка России, правил и рекомендаций международных платежных систем, а также Тарифы. Уведомление Клиента об изменении настоящих Условий и/или Тарифов осуществляется Банком путем размещения печатных экземпляров измененных новых Условий и/или Тарифов в местах, доступных для обозрения Клиентов, на сайте Банка в интернете ([www.zhilcredit.ru](http://www.zhilcredit.ru)) не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты введения новых Условий и/или Тарифов. В случае несогласия с изменениями, внесенными в Условия и/или Тарифы, клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Договора.

6.1.8. Устанавливать лимиты на безналичную оплату товаров и получение наличных денежных средств по Карте в соответствии с Правилами МПС с предварительным уведомлением Клиента.

6.1.9. Приостановить пользование Картой в случае, если будут основания предполагать, что Клиент нарушает Правила, условия настоящего Договора или требования



законодательства Российской Федерации, а также в случае совершения Клиентом сомнительных операций.

6.1.10. По окончании срока действия Карты, осуществлять перевыпуск Карты с взиманием комиссии в соответствии с Тарифами, действующими на момент перевыпуска. Перевыпуск Карты на новый срок осуществляется при наличии достаточных для этого средств на Счете Клиента и при отсутствии письменного отказа Клиента от перевыпуска.

6.1.11. Заблокировать действие Карты, дать распоряжение на её изъятие при наличии обоснованных подозрений использования Карты или её реквизитов в мошеннических целях Держателем или третьими лицами, а также в случаях:

- нарушения Держателем Правил пользования международной банковской картой (Приложение №1);
- при выявлении Операций, имеющих сомнительный характер и возможную связь с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма согласно Федеральному Закону от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма»;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

6.1.12. Перевести Карту и Счет:

- сотрудника Организации на обслуживание по Тарифам Банка для физических лиц после предоставленного от Организации письменного списка лиц, прекративших с ней трудовые отношения или в случае расторжения договора, предусматривающего перечисление заработной платы и иных выплат от Организации на Счета физических лиц, являющихся Клиентами Банка;
- Клиента на обслуживание по Тарифам Банка для зарплатных карт после предоставленного от Организации письменного подтверждения о приеме на работу данного Клиента;

6.1.13. Отказать Клиенту в открытии Счета при наличии в отношении него сведений об участии в террористической деятельности, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## 6.2. **Банк обязуется:**

6.2.1. Открыть Счет на имя Клиента после проведения установленных процедур идентификации Клиента.

6.2.2. Предоставить Клиенту Карту и запечатанный ПИН-конверт, содержащий ПИН-код к ней, в течение семи рабочих дней со дня предоставления Заявления и оплаты всех комиссий согласно Тарифам.

6.2.3. Обеспечить своевременное проведение расчетов по Операциям, производимым с использованием Карты, на основании Документов с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами.

6.2.4. Соблюдать тайну Счета Клиента. Передавать информацию о Счете Клиента третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.2.5. Ежемесячно, не позднее пятого рабочего дня месяца информировать Клиента о совершении каждой операции путем формирования для Клиента выписки с расшифровкой Операций, проведенных по Счету в предыдущем месяце, которую (выписку) предоставлять Клиенту при его личном обращении в Банк.

6.2.6. Обеспечить возможность направления Банку Клиентом уведомления об утрате Карты и (или) о ее использовании без согласия Клиента.

6.2.7. Фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранить соответствующую информацию не менее трех лет.

6.2.8. Предоставлять Клиенту документы и информацию, которые связаны с использованием Клиентом его Карты, не позднее, чем через 5 (Пять) рабочих дней после его

(Клиента) личного обращения в Банк с соответствующим письменным заявлением, в котором должно быть указано, какие именно документы (информация) и по какому платежу подлежат предоставлению.

6.2.9. Рассматривать заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его Карты, а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 (Тридцать) дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (Шестьдесят) дней со дня получения заявлений в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

6.2.10. После получения Банком уведомления Клиента в соответствии с пунктом 5.2.11 настоящего Договора возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента после получения указанного уведомления.

6.2.11. При получении уведомления от Клиента об утрате или хищении Карты обеспечить ее блокировку.

6.2.12. При прекращении действия настоящего Договора и завершении всех расчетов между Клиентом и Банком перевести Клиенту денежные средства с его Счета на указанный им счет или выдать средства наличными через кассу Банка не ранее чем через 45 (сорок пять) календарных дней после сдачи всех, не заявленных как украденные или утерянные, Основных и Дополнительных карт в Банк.

## **7. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров**

7.1. Стороны возмещают в полном объеме убытки, понесенные в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора. В случае если нарушение Клиентом условий Договора повлечет за собой предъявление финансовых претензий к Банку со стороны МПС или третьих лиц, все издержки, понесенные вследствие этого Банком, могут быть в полном объеме отнесены на Клиента.

7.2. Ущерб, причиненный Держателем Дополнительной карты, выданной в рамках настоящего Договора, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора, подлежит безусловному возмещению Банку Клиентом.

7.3. В случае неисполнения Банком обязанности по информированию Клиента о совершенной операции в соответствии с п. 6.2.5 настоящего Договора Банк обязан возместить Клиенту сумму операции, о которой Клиент не был проинформирован установленным настоящим Договором образом и которая была совершена без согласия Клиента.

7.4. В случае если Банк исполняет обязанность по уведомлению Клиента о совершенной операции в соответствии с п. 6.2.5 настоящего Договора и Клиент не направил Банку уведомление в соответствии с п. 5.2.11 настоящего Договора, Банк не несет обязанности возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

7.5. В случае если Банк исполняет обязанность по уведомлению Клиента о совершенной операции в соответствии с п. 6.2.5 настоящего Договора и Клиент направил Банку уведомление в соответствии с п. 5.2.11 настоящего Договора Банк обязан возместить Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента до момента направления Клиентом уведомления, если не докажет, что Клиент нарушил порядок использования Карты, установленный настоящим Договором, что повлекло совершение операции без согласия Клиента.

7.6. Банк несет ответственность за несохранность денежных средств, размещенных Клиентом на Счете, и гарантирует их возврат в порядке, определенном п.8.3. настоящего Договора.

7.7. Банк несет ответственность за разглашение банковской тайны по Счетам и Операциям Клиента. Сведения по Счетам и указанным Операциям предоставляются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7.8. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических

сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения Процессингового центра, технические сбои в МПС), повлекших за собой невыполнение Банком п. 4.11. настоящего Договора.

7.9. Банк не несет ответственности перед Клиентом за непредставление услуг или представления услуг в рамках настоящего Договора не в полном объеме в случае неисполнения Клиентом обязательства, установленного в п. 5.2.7. настоящего Договора.

7.10. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если этому препятствовали обстоятельства непреодолимой силы (пожар, стихийные бедствия, акты и решения органов власти, препятствующие исполнению обязательств по настоящему Договору и т.д.). О возникновении обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать друг друга в письменной форме. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на исполнение Банком и Клиентом своих обязательств по Договору.

7.11. Банк несет ответственность за сохранность и обработку персональных данных Клиента в соответствии с «Законом о персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006г.

## **8. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора**

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и заключается на неопределенный срок. Срок действия Договора заканчивается при закрытии Счета.

8.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента в любое время на основании его письменного заявления и возврата Основной и Дополнительных карт. В случае расторжения Договора до конца срока действия Карт комиссия за обслуживание Счета не возвращается.

8.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Банка при отсутствии операций по Счету в течение 2-х (Двух) лет (кроме комиссий Банка согласно Тарифам), нулевом остатке денежных средств на Счете и отсутствии действующих Карт к Счету.

8.4. При прекращении действия настоящего Договора завершение расчетов между Банком и Клиентом производится по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней после подачи письменного заявления о закрытии счета и сдачи всех предоставленных в рамках настоящего Договора Карт в Банк. Если срок действия карты истек ранее даты подачи заявления, то завершение расчетов между Банком и Клиентом производится по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней после истечения срока действия всех Карт, выпущенных к Счету Клиента.

8.5. В случае прекращения действия настоящего Договора все Карты, предоставленные Клиенту в рамках настоящего Договора, объявляются недействительными и подлежат возврату Клиентом в Банк.

8.6. В случае расторжения настоящего Договора денежные средства, находящиеся на Счете, выдаются Клиенту при выполнении условий п. 8.2.-8.4. настоящего Договора через кассу Банка либо перечисляются в безналичном порядке по заявлению Клиента на другие счета при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации, режимов соответствующих счетов и условий настоящего Договора.

8.7. В случае если Карта не была перевыпущена после окончания ее срока действия, остаток денежных средств на Счете нулевой и в течение двух лет операций по Счету не производилось, то в соответствии со ст. 859 ГК РФ Банк может в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и закрыть Счет.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Стороны обязуются предпринять все необходимые усилия для урегулирования возникающих споров и разногласий по принципу доброй воли и взаимного согласия. При

отсутствии взаимного согласия спорные вопросы разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации и с учетом условий настоящего Договора.

9.2. Переписка Сторон, связанная с исполнением ими своих обязательств, осуществляется по адресам, указанным в разделе 10 настоящего Договора.

9.3. Все дополнения и изменения к настоящему Договору имеют силу, если они подписаны обеими Сторонами и скреплены печатью Банка.

9.4. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью. К настоящему Договору прилагаются «Правила пользования международной банковской картой ООО КБ «Жилкредит» (Приложение №1).

9.5. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.6. При реализации своих прав и исполнении обязательств Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России.

## **10. Адрес и реквизиты Банка:**

### **БАНК:**

ООО КБ «Жилкредит» 107023, Москва, ул. Малая Семеновская, д.1, стр.1 ИНН 7709049263  
БИК 044525325 КПП775001001

к/с. 30101810545250000325 в Отделении 3 Москва

тел. +7 (495) 786-27-60, 786-27-63 тел./факс +7 (495) 786-27-70